

❖ Politika upravljanja kvalitetom, okolišem, zdravljem te sigurnosti na radu

Poslovni uspjeh društva **IKOM d.d.** počiva na zadovoljstvu i ispunjenju očekivanja naših poslovnih partnera, korisnika i naručitelja naših usluga, kupaca, dobavljača, zajednice u kojoj djelujemo i radnika. Prvenstvena briga posvećuje se zadovoljstvu poslovnih partnera kvalitetom i promptnošću naših proizvoda, usluga iz područja:

Razvoja, proizvodnje i prodaje mjerno-regulacijske opreme, trošila i armature za plin i vodu

kao i zadovoljenje zakonskih i ostalih obvezujućih zahtjeva vezanih za:

- zaštitu okoliša, zdravlja i sigurnosti,
- planiranim i nadziranim uvjetima realizacije usluge,
- komunikacijom sa svim zainteresiranim stranama; vlasnikom, zaposlenicima, dobavljačima i zajednici u kojoj djelujemo
- poticanje sudjelovanja predstavnika zaposlenika u primjeni, održavanju i razvoju integriranog sustava upravljanja.

Visoka kvaliteta usluge biti će osigurana primjenom integriranog *Sustava upravljanja kvalitetom, zaštitom okoliša, zaštitom zdravlja i sigurnosti na radu*, temeljenog na zahtjevima normi **ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 i 2014/32/EU**.

Svi zaposlenici obvezni su:

- neprestano poboljšavati djelotvornosti svojih postupaka, striktno poštujući zakonske i druge obvezujuće zahtjeve koje je društvo prihvatilo,
- sukladno svojim odgovornostima, poduzimati radnje za postizanje zadanih ciljeva,
- voditi brigu da se sprječi onečišćenje okoliša, ugrozi zdravlje i sigurnost ljudi,
- odgovorno gospodariti s prirodnim resursima.

Uprava društva redovito utvrđuje godišnje ciljeve na razini društva, tako da omoguće ostvarenje ovdje postavljenih općih ciljeva i politike.

❖ Opći ciljevi kvalitete, okoliša, zaštite zdravlja i sigurnosti na radu

- Zadržavanje postojećeg i neprekidno unapređivanje zadovoljstva naručitelja koji je u centru svih aktivnosti u društvu.
- Proizvode i usluge uskladiti sa tehničkim specifikacijama, zahtjevima kupaca te zahtjevima koji su definirani zakonima.
- Zapošljavati, dodatno educirati i zadržati kvalificirane zaposlenike.
- Stalno pratiti i usvajati nove trendove.
- Stalno poboljšavati kvalitetu usluga/proizvoda.
- Smanjenje troškova u svim segmentima djelatnosti.
- Ispunjenje zadanih rokova izvršenja usluga.
- Proširenje postojećeg asortimana usluga.
- Širenje postojećeg tržišta, te potvrđivanje kvalitete usluga društva na nacionalnoj i internacionalnoj osnovi.
- Primjena Direktive 2014/32/EU prilog D (MID) radi ispunjavanja kvalitete proizvoda za zajedničko europsko tržište.
- Trajno održavati čisti okoliš i sprječavati onečišćenja.
- Trajno provođenje mjera/kontrola zaštite zdravlja i sigurnosti na radu te sprečavanje ozljeda i oboljenja vezanih za rad.

